



Specjalista od optymalizacji procesów HR

Wdrożenie obsługi kadrowo płacowej z elementami samoobsługi pracowniczej w Silvermedia S.A.

Twardy i miękki HR w tandemie.

Silvermedia korzystało już z usługi outsourcingu płacowego, jednak zaistniała potrzeba poszerzenia zakresu obsługi kadrowej. Firma poszukiwała rozwiązania, które zapewniłyby płynność pracy

i istotnie odciążałoby dział kadrowy w codziennej pracy zarówno w **obszarze miękkiego, jak i twardego HR**. W odpowiedzi na oczekiwania Klienta firma DMZ przedstawiła swoją ofertę, w której znalazła się usługa Outsourcingu HR Plus.

O firmie

Silvermedia to firma działająca w branży IT założona w 2002 roku z inicjatywy naukowców i pasjonatów biocybernetyki. Specjalizuje się w obszarze technologii, biznesu i marketingu dostarczając najnowocześniejsze rozwiązania polskim i zagranicznym przedsiębiorstwom. Firma zajmuje się tworzeniem m. in. **modeli prcingowych, systemów do wspierania decyzji zarządczych, rozwiązań dla biznesu medycznego oraz systemów ERP**. W swoich rozwiązaniach Silvermedia stawia na najnowsze technologie jak machine learning czy big data. Z usług Silvermedia korzystały już takie firmy jak Linie Lotnicze LOT, Katar czy firma farmaceutyczna ADAMED.

Jedno rozwiązanie, wiele możliwości.

Outsourcing HR Plus to usługa zapewniająca całościową opiekę specjalistów nad procesami kadrowo-płacowymi Klienta. Oprócz podstawowych zagadnień związanych z **ewidencją kadrową, naliczaniem wynagrodzeń czy sporządzaniem dokumentów płatniczych pakiet usług HR obejmuje rozwiązania dotyczące zarządzania zasobami ludzkimi** pozwalające na m.in. elektroniczny obieg dokumentów, elektroniczną dystrybucję pasków płacowych, planowanie i rozliczanie czasu pracy itp. Po prezentacji możliwych opcji Klient wybrał usługę

kompleksowego outsourcingu kadrowo-płacowego przeprowadzanego na systemie P&I Loga – nowoczesnym, elastycznym rozwiązaniu do obsługi kadr i płac. Zdecydowano się również na wdrożenie Portalu Pracownika oraz Portalu Managera oprogramowania KARO HRMS, które pozwalają na samoobsługę pracowniczą oraz kadrową. Dzięki temu czasochłonne, monotonne procesy kadrowo-płacowe zostały powierzone specjalistom DMZ, a najistotniejsze sprawy dotyczące zarządzania zasobami ludzkimi zostały po stronie działu HR Silvermedia. Portale samoobsługowe są

dostępne przez przeglądarkę, w związku z tym nie ma potrzeby instalacji systemu u Klienta co pozwala skutecznie zaoszczędzić czas i pieniądze związane ze standardowymi wdrożeniami. Tym sposobem Silvermedia zyskało nie tylko obsługę płac przez firmę zewnętrzną, lecz także możliwość samodzielnego

przeprowadzania codziennych procesów kadrowych w swojej firmie. Rozbudowany **generator raportów, wnioski urlopowe, dostęp do danych historycznych** oraz synergia rozwiązań to atuty przeważające nad konkurencyjnymi ofertami, które przekonały Silvermedia do wyboru narzędzi od DMZ.



„Znalezienie zadowalającej nas oferty nie było łatwe, ponieważ potrzebowaliśmy rozwiązania, które sprosta kompleksowej obsłudze kadr – od codziennych zadań dotyczących zarządzania zasobami ludzkimi takich jak wystawianie wniosków urlopowych, po naliczanie wynagrodzeń i wysyłkę pasków. Mało który usługodawca umożliwił przeprowadzanie tych wszystkich procesów w ramach jednej usługi, jednak firma DMZ udowodniła, że potrafi sprostać temu zadaniu bez problemu”.

- Katarzyna Grzanka, HR Specialist Silvermedia -

Nietypowy problem – nietypowe rozwiązanie.

Na specjalistów DMZ czekało nie lada wyzwanie. Początkowo dokonano analizy wstępnej przypadku Silvermedia, na co składała się **analiza zasad wynagradzania, procesów kadrowych oraz procesów ZZL** na potrzeby wdrożenia portali samoobsługowych. W celu sprawnego przebiegu wdrożenia ustalono harmonogram prac oraz podział obowiązków. Następnie przystąpiono do zbierania wszelkich potrzebnych informacji do comiesięcznej obsługi kadrowo-płacowej, takich jak kwoty premii, wszelkiego rodzaju absencje, wnioski urlopowe itp. W takich przypadkach konieczna jest **migracja historii kartotek** wraz z historią zmian stanowisk, absencji, zmianami etatów, zmianami stawek zaszeregowania łącznie z archiwalną bazą danych (ze względu na to, by móc generować takie dokumenty jak np. RP7 czy Z3). Po migracji i zweryfikowaniu danych wspólnie z Klientem uruchomiono tzw. proces **wypłaty równoległej**, podczas którego weryfikowana jest prawidłowość ustawionych algorytmów płacowych oraz zgodność z regulaminami płacowymi klienta i stosowanymi algorytmami dotychczas. Po pomyślnym przebiegu wypłaty równoległej od razu przystąpiono do **wypłaty rzeczywistej**, czyli pierwszej wypłaty wygenerowanej przez zespół DMZ.

Gotowość do pracy w 30 dni

Dzięki dyscyplinie i zorganizowaniu zarówno po stronie usługodawcy, jak i Klienta, cały proces wdrożenia rozwiązania przebiegł szybko i sprawnie. Na efekty nie trzeba było długo czekać - **już po miesiącu od rozpoczęcia współpracy wynagrodzenia były naliczane przez DMZ.** Firma Silvermedia zyskała nieszablonowe rozwiązanie rzadko dostępne na rynku, które obejmuje kompleksową obsługę jednocześnie w obszarze zarządzania personelem oraz naliczania wynagrodzeń. Dodatkowo usługa umożliwiła dostęp m. in. do elektronicznie zarchiwizowanych danych historycznych czy rozbudowanego generatora raportów w jednym miejscu.