



Oceniaj szybko i sprawnie gdziekolwiek jesteś.

Wdrożenie modułu Ocena systemu KARO HRMS w Rohlig SUUS.

Ocena pracownicza nie musi być żmudnym, długotrwałym procesem. Ocena 360° oferowana przez DMZ to wygodne, mobilne rozwiązanie które gwarantuje sprawną i efektywną ocenę gdziekolwiek jesteś. W związku z pozytywnymi

opiniami na temat naszych usług klient zdecydował się przeprowadzić ocenę kompetencji z wykorzystaniem oferowanego przez DMZ oprogramowania.

O firmie

Rohlig SUUS to doświadczony dostawca usług logistycznych oraz rozwiązań w zakresie globalnych łańcuchów dostaw. Od 30 lat zajmuje się procesami logistycznymi wykorzystując transport drogowy, morski, lotniczy, kolejowy oraz logistykę kontraktową, usługi celne i transport ładunków ponadgabarytowych. W Polsce Rohlig SUUS posiada własny system dystrybucji drobnicowej, który pozwala na realizację dostaw w 24 godziny. W Europie obsługuje około 200 regularnych połączeń drogowych tygodniowo. Oprócz siedziby w Warszawie, firma posiada 19 oddziałów na terenie Polski a także w Rosji, Czechach oraz na Węgrzech.

Potrzeba klienta i rozwiązanie

Klient poszukiwał rozwiązania, które pozwoli na przeprowadzenie efektywnej oceny kompetencji wśród pracowników. Nasi pracownicy wprowadzili do systemu przykładowe arkusze dostarczone przez Rohlig SUUS i na ich bazie zaprezentowali przebieg oceny z wykorzystaniem oferowanego oprogramowania. Na potrzeby prezentacji została uruchomiona testowa Ocena 360° na przykładzie kilku wybranych pracowników, aby osoby przeprowadzające ocenę miały okazję poznać możliwości systemu przed podjęciem decyzji o

zakupie usługi. Przedstawiono również przykładowe raporty, które są generowane przez nasz system. Elastyczność rozwiązania oraz przejrzystość raportów zdecydowały o skorzystaniu z naszych usług. Dodatkowo, firma Rohlig SUUS zdecydowała się na zakup usługi w chmurze pozostawiając kwestie techniczne po stronie DMZ, dzięki czemu nasz klient nie ponosił dodatkowych kosztów związanych z wdrożeniem nowej aplikacji oraz przechowywania danych na swoich serwerach.



We współpracy z DMZ na uwagę zasługuje świetny kontakt z osobami odpowiedzialnymi za wsparcie techniczne. Zespół błyskawicznie reaguje na zgłaszane potrzeby i dokonuje niezbędnych korekt na bieżąco. Prawdziwie partnerskie podejście to to, na co można liczyć we współpracy z DMZ na co dzień.

- Jacek Głowacz, HR Manager Rohlig SUUS.

Przebieg Oceny 360°

W ramach zakupionej usługi Klient otrzymał wsparcie naszych pracowników przy konfiguracji procesu i importach danych. Na początku uzgodniliśmy przebieg procesu oceny i na tej podstawie skonfigurowaliśmy system. Firma Rohlig SUUS dostarczyła nam wkład merytoryczny, który obejmował wzory arkuszy, opisy kompetencji, listę pracowników z podstawowymi niezbędnymi danymi oraz zależności służbowe pomiędzy pracownikami. Nasi pracownicy zaimportowali dane pracowników i przygotowali formularze oceny. Klient wraz z naszym konsultantem opracował także ostateczny kształt raportów, które zostały dostosowane do jego specyficznych wymagań. Administracja procesem od strony technicznej

została również powierzona naszej firmie. Po przygotowaniu danych uruchomiliśmy proces oceny oraz monitorowaliśmy jego przebieg, a na koniec wygenerowaliśmy raporty. Dzięki naszemu narzędziu zostały wygenerowane specjalne linki, dzięki którym przeprowadzenie oceny było możliwe z każdego miejsca na każdym urządzeniu mobilnym.

Podsumowanie

Firma Rohlig SUUS przeprowadziła ocenę kompetencji wśród 29 pracowników. Łącznie w procesie oceny uczestniczyło 364 pracowników. Dzięki dobrej współpracy pomiędzy klientem i naszym zespołem, proces oceny od jej uruchomienia po wykonanie raportów trwał dwa tygodnie.